



YAPI KREDİ YATIRIM MENKUL DEĞERLER ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ ("Aydınlatma Metni")

a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından internet sitelerimiz, e-posta, anket, posta, telefon, mobil uygulama ve benzeri kanallarla elektronik ve/veya fiziki olarak yukarıda belirtilen amaçlarla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin (c) ve (d) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

c) İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Şirketimizce işlenmektedir.

| Veri Kategorileri | İşleme Amaçlarımız | Hukuki Sebepler |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <input type="checkbox"/> Yatırım hesabı açılması <input type="checkbox"/> İşlem aracılığı ve portföy aracılığı sıfatı ile sermaye piyasası ürünlerine yönelik süreçlerinin yönetilmesi ve yatırım hizmetlerinin sunulması, | <input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar | <input type="checkbox"/> Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi <input type="checkbox"/> Müşteri bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması | <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi | <input type="checkbox"/> Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi | <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <input type="checkbox"/> Faaliyetlerin mevzuata uygun Yürütülmesi | <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması |





| | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <input type="checkbox"/> Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi | <input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması, <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi | <input type="checkbox"/> İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, analizlerin yapılması | <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, | <input type="checkbox"/> Şirket sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi <input type="checkbox"/> Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması <input type="checkbox"/> Şirketimiz bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi <input type="checkbox"/> Şirket operasyon güvenliğinin sağlanması | <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar | <input type="checkbox"/> Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi <input type="checkbox"/> Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi | <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Açık rızanızın bulunması halinde |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi | <input type="checkbox"/> Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi | <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi <input type="checkbox"/> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans | <input type="checkbox"/> Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi | <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru |





| | | |
|---|--|---|
| | | menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <input type="checkbox"/> Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi <input type="checkbox"/> Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (SPK, TSPB, MKK, MASAK, Takasbank, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması | <input type="checkbox"/> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi | <input type="checkbox"/> Şirketimiz alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri | <input type="checkbox"/> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi |
| <input type="checkbox"/> Finans, İletişim, Kimlik, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Pazarlama | <input type="checkbox"/> Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi için segment çalışması yapılması <input type="checkbox"/> Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi veya geliştirilmesi | <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması |
| <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi | <input type="checkbox"/> Risk yönetimi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi | <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi |
| <input type="checkbox"/> Kimlik; İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <input type="checkbox"/> Pazarlama süreçlerimizin yürütülmesi <input type="checkbox"/> Ürün veya hizmetlerimize bağlılık oluşturulması, <input type="checkbox"/> Çapraz satış, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve | <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması <input type="checkbox"/> Açık rızanızın bulunması halinde |





| | | |
|---|--|--|
| | <p>tanıtım/reklam aktivitelerimizin yürütülmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kampanya veya promosyon düzenlenmesi <input type="checkbox"/> Veri analitiği ve modelleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi <input type="checkbox"/> Şirket'in ana ortağı olan / işbirliği içerisinde bulunduğu kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması | |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kişiyeye özel pazarlama (Profilleme, hedefleme vb.) faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktiviteleri | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Açık rızanızın bulunması halinde |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Şirketin ana ortağı olan / işbirliği içerisinde bulunduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması |

d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

| Aktarılan Kişi/Kuruluşlar | Aktarma Amaçlarımız | Hukuki Sebepler |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Yurt İçi Bankalar <p>(Şirket'in ürün ve hizmetlerinin satışı amacıyla iş birliği ilişkisi bulunan ve yurt içinde kurulu olan Bankalar anlamına gelmektedir)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Şirketimizden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Şirketimizle akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması <input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> İştiraklerimiz ve işlemlerimize aracılık eden kuruluşlar <p>(SPK Mevzuatı uyarınca işlemlerimize aracılık eden</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Şirketimiz hizmetlerinin sunulabilmesi, <input type="checkbox"/> Şirketimizden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi <input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması |





| | | |
|--|--|--|
| <p>kuruluşlar, Şirket'in doğrudan hissedarı olduğu şirketler anlamına gelmektedir.)</p> | <p>Şirketimizle akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi</p> | <p><input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması</p> <p><input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması</p> |
| <p><input type="checkbox"/> Tedarikçiler</p> <p>(Sermaye Piyasası kanunu çerçevesinde hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)</p> | <p><input type="checkbox"/> Hizmet alınan tarafların Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri</p> | <p><input type="checkbox"/> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması</p> |
| <p><input type="checkbox"/> Finansal Topluluk Şirketleri</p> <p>(5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu Çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)</p> | <p><input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</p> | <p><input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p><input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması</p> |
| <p><input type="checkbox"/> Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar</p> <p>(İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: SPK, TSPB,</p> | <p><input type="checkbox"/> Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması</p> | <p><input type="checkbox"/> Kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p><input type="checkbox"/> Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması</p> <p><input type="checkbox"/> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</p> |





| | | |
|---|--|---|
| MKK, MASAK, GiB, SGK, yargı mercileri vb.) | | |
| <input type="checkbox"/> Şirketimize talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri | <input type="checkbox"/> Talimatlarınızın yerine getirilmesi | <input type="checkbox"/> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması |

e) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.ykyatirim.com.tr internet adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

